

# 自動電話受付システムのご案内



## てらお耳鼻咽喉科

# 自動電話受付番号 050-5533-3734

### 自動電話 受付時間

| 診療時間                | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 午前<br>9:00 ~ 12:15  | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | / |
| 午後<br>15:00 ~ 18:15 | ○ | ○ | ○ | / | ○ | / | / |

休診日：木曜午後・土曜午後・日祝日

- 電話予約後は、予約の確認・変更・キャンセル、その後の再予約が可能です。
- 電話予約は、日時指定が可能です。当日から2週間先の予約まで、24時間受付けています。

### 自動電話番号で受付する

「こちらは てらお耳鼻咽喉科 予約専用電話 です」  
と音声ガイダンスが流れます。

- 1 予約内容を選びます。**  
↓ 初めて来院される方は **0** 予約は **1** 確認・取消は **2** を押します。
- 2 同時に予約される人数を選びます。** ※同時に3人まで予約可能です。  
↓ 1人の時は **1** を押します。
- 3 診察券番号を入力します。** 例) 123456 ⇒ 123456#  
↓ 診察券番号 :  + **#**
- 4 誕生日を入力します。** 例) 6/30 ⇒ 0630#  
↓ 誕生日 : 月日 + **#**
- 5 希望日を入力します。** 例) 6/30 ⇒ 0630#  
↓ 予約可能な日付が読み上げられます。  
↓ 希望日 : 月日 + **#**
- 6 希望時間を入力します。** 例) 10時00分 ⇒ 1000#  
↓ 予約可能な時間が読み上げられます。  
↓ 希望時間 : 時分 + **#**
- 7 希望日時にいちばん近い日時が読み上げられます。**  
↓ 良ければ **1** 訂正は **2** を押します。
- 8 予約完了** です。  
ガイダンスを聞いて **1** を押します。  
呼出をご希望の方はガイダンスに従ってください。
- 9 ご案内が近づいたことをご希望の電話番号に「呼出」することができます。**  
今お掛けの電話にするなら **1** 別の電話番号にするなら **2**  
お呼出しないなら **3** を押します。

### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合 ☎

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっております。  
詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

